

令和5年度 患者満足度アンケート報告 (入院)

2023年10月～12月までの間、患者様満足度調査にご協力いただきありがとうございました。
特にご意見が多かった項目についてご報告させていただき、改善に取り組んでまいります。

薬の説明

入院中に新しい薬を使用する際の説明が足りないというご意見を多くいただきました。病棟、薬剤部が連携して改善に努めていきます。

退院時の説明

退院日までの入院費用の提示、退院後の必要な援助と注意すべき症状や健康問題に関する情報について、職員と話す機会が少ないというご意見を多くいただきました。退院後のフォローは医療サポートセンターと病棟が連携して改善に努めていきます。

面会について

面会日や時間を拡大してほしいとのご意見を多くいただきました。院内外の感染状況については毎週病院幹部が確認し、当院の感染対策の方針を決定しています。患者様、ご家族様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

