

令和5年度 患者満足度アンケート報告 (外来)

2023年10月～12月までの間、患者様満足度調査にご協力いただきありがとうございました。
特にご意見の多かった項目についてご報告させていただき、改善に取り組んでまいります。

職員の接遇

全職種が参加する接遇・マナー委員会の設置を検討しています。また、外部のマナー講師によるラウンドを不定期に実施しています。
患者様目線で親切な対応ができるよう努めていきます。

待ち時間

待ち時間が正しく表示されていないことがあったため、待ち人数への表示へ変更いたしました。また、会計の待ち時間対策として、自動精算機でもクレジットカード決済が出来るよう機能を追加いたしました。
今後もあらゆる場面で待ち時間の短縮と配慮に努めていきます。

駐車場

当院をご利用者されない方の駐車が多く、駐車場周辺で渋滞が発生する状況でした。
2023年12月に管理会社を変更し、運営面を見直しました。



医療法人
徳洲会

大和徳洲会病院

YAMATO TOKUSHUKAI HOSPITAL