

## 大和徳洲会病院公式ソーシャルメディア運用規程

大和徳洲会病院（以下、当院）では、公式ソーシャルメディア（以下、公式 SNS）を通じての情報発信に当たり、「大和徳洲会病院公式ソーシャルメディア運用規程」（以下、本規程）を以下の通り定めます。

### 【基本方針及びアカウント】

第 1 条 当院の活動、医療・健康情報等を随時発信することを通して、当グループへの理解を深めていただくとともに、少しでもお役に立てる情報をお届けするため、下記の SNS を開設しています。公式 SNS は、大和徳洲会病院が管理しています。

| SNS 種類    | ページ名        | アカウント             |
|-----------|-------------|-------------------|
| Instagram | 大和徳洲会病院【公式】 | @yamatotokushukai |

### 【禁止事項】

第 2 条 各公式 SNS 運用にあたり、発信情報に関係ないコメントや下記の禁止事項（例示であり、これらに限定されるものではありません）に当てはまると判断したコメントやダイレクトメッセージに関しては、投稿者に断りなく、非表示または削除させていただきますことがあります。

- (1) 法律、法令等に違反するまたは違反する恐れならびに公序良俗等に反するもの
- (2) 政治、選挙活動、宗教活動などに類するもの
- (3) 犯罪行為を助長するもの
- (4) 人種や思想などへの差別または差別を助長させるもの
- (5) 当院または第三者の著作権、肖像権またはその他の知的財産権、個人情報、その他プライバシーや権利を侵害するもの
- (6) 虚偽または各公式 SNS の利用者に誤解を生じさせる可能性のあるもの
- (7) 自己の商品の広告、宣伝、勧誘、営業活動等の営利を目的とするもの
- (8) 違法な内容または猥褻な表現等を含むもの
- (9) 当院を含む第三者へのなりすましの疑いのあるもの
- (10) 各公式 SNS の運営を妨げるもの
- (11) 当院ならびに特定の個人や団体への誹謗中傷、名誉や信用を侵害するもの
- (12) 当院が発信する内容の一部またはすべてを改ざんするもの
- (13) 同じ投稿の過剰な繰り返しなどの大量投稿
- (14) その他、当院の公式 SNS 運営にあたり、当院が不適切と判断したもの
- (15) 各 SNS メディアの利用規約に反するもの、または反すると思われるもの

### 【免責事項】

第3条 当院の公式 SNS の免責事項は以下のとおりです。

- (1) 当院は、各公式 SNS での投稿は細心の注意を払っていますが、情報等の誤りや第三者による改ざん等の危険性を完全に排除できるものではなく、情報の正確性、完全性、有用性を保証いたしません。
- (2) 当院は、利用者により投稿された各公式 SNS への「コメント」、「リポスト」等について一切の責任を負いません。
- (3) 当院は、利用者が各公式 SNS を利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害について一切の責任を負いません。
- (4) 各公式 SNS で発信された情報を元に生じる、利用者と第三者との間のトラブルまたはその被った損害については、当院は一切の責任を負いません。
- (5) その他、上記に掲げたもののほか、各公式 SNS に関連して生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (6) 各公式 SNS は、事前に予告なく変更または終了することがあります。また、当院が各公式 SNS すべてを更新することをお約束するものではありません。

### 【著作権】

第4条 掲載されている写真や記事などの情報に関する著作権は当院に帰属します。各公式 SNS から発信する内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### 【本規程の適用範囲・周知・変更等】

第5条 本規程は、公式 SNS の提供及びその利用に関し、すべての利用者に適用されます。本規程は、当院のホームページに掲載し、利用者への周知を図ります。なお、本規程は、必要に応じて事前に予告なく変更する場合があります。

### 【附則】

本規程は、2024年12月10日から施行します。

### 【お問い合わせ】

医師等が行うべき診療に準ずるお問い合わせに関しては、お答えできませんので、ご了承ください。また、各 SNS アカウントへのコメント、お問い合わせに対し、そのすべてに回答するものではありません。

当院に関するお問い合わせやご意見等につきましては、当院のホームページの「お問い合わせ」よりご連絡ください。