

# AI電話について

この度健康管理センターでは、AI（ボイスボット）を用いた専用ダイヤルを開設する運びとなりました。  
健康管理センターAI電話では、健康診断・人間ドックの予約、予約の変更、予約のキャンセル、その他お問合せにご利用いただけます。

## 【受付時間】

月～土 9：00～17：00

※日祝、年末年始除く

## 【ご利用方法】

050-1809-4415におかけ下さい



AIオペレーターとお話下さい



通話後、登録いただいた携帯電話番号に  
ショートメールが届きます。



3営業日以内に  
お電話またはショートメールにて連絡いたします。



予約確定の連絡でお手続き完了です。

# AI電話について

## Q.オペレーターとの会話が上手くいかない場合は？

会話がスムーズに進まない場合は当院職員からの折り返し連絡を案内いたします。AIオペレーターに折り返し先の電話番号をお伝え下さい。

## Q.予約はすぐに確定になりますか？

ご希望のコースや日時を受付した後、当院職員が調整し連絡いたします。予約の確定には数日かかります。

## Q.複数人の予約をしたい場合は？

AIオペレーターとの会話の中で、予約人数をお伺いする場面がございますので、2名以上のご予約をされる場合はオペレーターにお伝え下さい。代表者の方へ当院から折り返し連絡をいたします。

## Q.家族の予約を代理でしたい場合は？

AIオペレーターとの会話の中で、「受診される方」の氏名・生年月日をお伺いする場面がございますので、オペレーターへお伝え下さい。

## Q.AI電話以外の予約方法がありますか？

当院ホームページからもご予約いただけます。

## Q.話したことはちゃんと伝わりますか？

AIオペレーターとの通話内容は全て記録・録音されます。当院職員が専用の管理画面にて確認・管理を行います。